

PRIVACYBELEID: HELP+

Laatst bijgewerkt: 28 november te Hasselt Help+ ("de App") is een

burgerondersteuningsapp met als doel gebruikers in nood te verbinden met personen in de buurt. De app wordt vrijwillig technisch ondersteund door vrijwilligers van Code for Belgium.

Dit privacybeleid legt uit welke gegevens wij verzamelen, waarom dit gebeurt en hoe wij uw privacy beschermen volgens de GDPR.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Help+

E-mail: info@helpplus.be

Website: helpplus.be

2. Welke gegevens verzamelt Help+?

Help+ verzamelt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van de app.

2.1. Door gebruiker ingevoerd

- Telefoonnummer
- Gekozen gebruikersnaam

Voorkeursinstellingen (zoals taal, notificaties)

2.2. Automatisch verzameld

- **Locatiegegevens**

- Gebruikt tijdens een SOS-melding
- Gebruikt om te detecteren of er helpers in de buurt zijn
- Wordt niet permanent opgeslagen
- Locatie van helpers wordt **nooit gedeeld** Apparaatgegevens (OS-versie, toestelmodel)
- Crash logs (voor foutoplossing) Help+ verzamelt geen **e-mailadressen of andere identiteitsgegevens**.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

✓ Uitvoering van de SOS-functie

Om gebruikers in nood te verbinden met mensen in de buurt.

Detectie van nabijheid

Locatie wordt gebruikt om te zien of er een helper in de buurt is, zonder dat we de exacte positie van de helper delen.

Misbruikpreventie

Het telefoonnummer helpt om valse accounts en valse SOS-meldingen te vermijden.

App-onderhoud en verbetering

Crash logs helpen technische problemen oplossen.

4. Hoe lang bewaren wij gegevens?

- Telefoonnummer en profielgegevens tot accountverwijdering
SOS-gegevens → maximum 30 dagen Locatiegegevens → bewaart historische locatie niet
 - Crash logs → maximum 90 dagen
- ### **5. Delen wij gegevens met derden?**

Wij verkopen nooit persoonsgegevens. Gegevens kunnen gedeeld worden met:

- **Firebase/Google** (hosting, pushmeldingen)
- Vrijwilligers van Code for Belgium (technische ondersteuning, zonder toegang tot gebruikersidentiteit)

Er worden geen **gegevens gedeeld met andere gebruikers of externe partijen.**

6. Locatiegebruik

- Help+: gebruikt locatie enkel tijdens SOS of voor nabijheidsdetectie •
- bewaart historische locatie niet - deelt helperlocaties nooit

U kunt locatie uitschakelen via uw telefooninstellingen, maar dit

beperkt de werking van de app.

7. Rechten van de gebruiker

U heeft recht op:

- inzage
- correctie
- verwijdering
- beperking van verwerking
- overdraagbaarheid
- bezwaar

Aanvragen: info@helpplus.be

8. Veiligheid

Help+ gebruikt:

- beveiligde communicatie (HTTPS) versleuteling beperkte interne toegangsrechten

9. Contact

Voor vragen over privacy:

info@helpplus.be

helpplus.be

GEBRUIKSVOORWAARDEN HELP+

Laatst bijgewerkt: 28 november te Hasselt Door de app te gebruiken, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Doel van de app

Help+ ondersteunt burgers bij noodsituaties door SOS-meldingen te versturen naar gebruikers in de buurt. Help+ vervangt **nooit** het officiële noodnummer **112**.

2. Toegestaan gebruik

De app mag worden gebruikt om: een SOS te sturen andere gebruikers te helpen hulpdiensten te contacteren

3. Verboden gebruik

Het is verboden om:

- valse SOS-meldingen te sturen de app te misbruiken
- anderen lastig te vallen
- de app te hacken

Misbruik kan leiden tot **permanente blokkering** van het account.

4. Locatiegebruik

Tijdens een SOS-melding wordt de locatie van de gebruiker **tijdelijk** gedeeld.

De locatie van helpers wordt **nooit gedeeld**. Locatie wordt niet permanent opgeslagen.

5. Aansprakelijkheid

Help+ garandeert niet dat helpers altijd reageren

- is niet aansprakelijk voor schade,
- vertraging of ongevallen
- is een ondersteunend platform,
- geen hulpdienst
- adviseert altijd 112 te bellen bij ernstige nood

6. Accounts

Gebruiker is verantwoordelijk voor:

- het opgegeven telefoonnummer
- het wachtwoord
- veilig gebruik van de app

7. Wijzigingen

Help+ mag functies aanpassen, toevoegen of verwijderen en deze voorwaarden wijzigen.

8. Contact

info@helpplus.be

helpplus.be